

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

www.moncanardcarolo.be - Dernière mise à jour : 17 juin 2026

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont l'ASBL Mon Canard Carolo (ci-après « nous », « notre » ou « l'ASBL ») collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs de son site www.moncanardcarolo.be.

Nous respectons la législation belge et européenne en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD - règlement (UE) 2016/679).

1. Responsable du traitement

ASBL Mon Canard Carolo

Adresse : Rue Pont de Bois 12, 5651 Berzée (Walcourt), Belgique

Numéro d'entreprise (BCE) : 1036.137.568

Adresse électronique : partenaire@moncanardcarolo.be

Site internet : www.moncanardcarolo.be

2. Données collectées

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Historique des commandes et participations
- Adresse IP et données techniques de connexion
- Coordonnées bancaires : nous n'avons jamais accès à vos informations de paiement telles que le numéro de carte ou l'IBAN. Ces données sont traitées exclusivement par notre prestataire de paiement en ligne agréé, au moyen d'une connexion sécurisée.

3. Méthodes de collecte

- Le formulaire de commande ou d'adoption
- La création et la gestion éventuelle d'un compte utilisateur
- Le paiement en ligne sécurisé
- Les formulaires de contact ou d'inscription liés aux activités de l'ASBL

4. Finalités du traitement

- L'exécution et le suivi des commandes ou adoptions
- La gestion du compte utilisateur, lorsqu'un tel compte est proposé
- La facturation, la comptabilité et le respect des obligations légales
- Le service après-vente et la réponse aux demandes
- La communication nécessaire avec les participants, notamment au sujet de leur commande, de leur participation à la course ou de la remise des lots

- La sécurité et le bon fonctionnement du site
- La prévention des fraudes et des utilisations abusives

5. Bases légales

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, notamment lors d'une commande ou d'une participation à un événement
- Le respect d'obligations légales, notamment en matière de facturation et de comptabilité
- L'intérêt légitime de l'ASBL, notamment pour assurer la sécurité du site et prévenir la fraude
- Votre consentement lorsqu'il est requis, par exemple pour certains cookies ou certaines communications

6. Transmission à des tiers

- Notre prestataire de paiement sécurisé, qui traite les données bancaires de manière indépendante et conformément aux normes de sécurité applicables
- Notre hébergeur et les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site
- Les outils de suivi et d'analyse effectivement utilisés sur le site, sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis
- Les prestataires de communication ou de marketing effectivement utilisés, sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis
- Les autorités publiques ou judiciaires lorsque la loi l'impose

7. Durée de conservation

- Données liées à la facturation et au suivi des commandes : pendant la durée imposée par les obligations légales et comptables applicables
- Données liées à la communication et au suivi des participants : jusqu'à la clôture du dossier, puis pendant la durée nécessaire à la défense des droits de l'ASBL
- Données traitées à des fins de communication ou de marketing : jusqu'au retrait du consentement ou à l'exercice du droit d'opposition
- Données techniques et journaux de connexion : pendant la durée strictement nécessaire à la sécurité et au bon fonctionnement du site

8. Droits des utilisateurs

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement, dans les limites prévues par la loi
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données lorsque ce droit est applicable
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité des traitements antérieurs

9. Exercice de vos droits et réclamation

Toute demande relative à vos données personnelles peut être adressée à partenaire@moncanardcarolo.be ou par courrier à l'ASBL Mon Canard Carolo, Rue Pont de Bois 12, 5651 Berzée (Walcourt), Belgique.

Afin d'éviter toute divulgation à une personne non autorisée, nous pouvons vous demander de fournir les informations nécessaires pour vérifier votre identité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge.

10. Sécurité des données

- Chiffrement des échanges au moyen d'un certificat SSL/TLS
- Accès limité aux seules personnes autorisées
- Paiement en ligne sécurisé par l'intermédiaire d'un prestataire agréé
- Mesures organisationnelles et techniques adaptées aux risques
- Sauvegardes et mises à jour de sécurité lorsque celles-ci sont nécessaires

11. Transferts en dehors de l'Espace économique européen

Certains prestataires techniques peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque cela se produit, ces transferts sont encadrés par un mécanisme reconnu par le RGPD, tel qu'une décision d'adéquation, le Data Privacy Framework lorsqu'il est applicable ou des clauses contractuelles types assorties, le cas échéant, de garanties complémentaires.

12. Communications

Nous pouvons vous contacter par courrier électronique ou par téléphone lorsqu'une communication est nécessaire au suivi de votre commande, de votre participation, de votre compte ou de votre demande.

Les communications promotionnelles ne sont envoyées que sur une base légale appropriée et peuvent être interrompues à tout moment.

13. Délégué à la protection des données

L'ASBL n'a pas désigné de délégué à la protection des données, son activité ne répondant pas actuellement aux critères imposant une telle désignation. Toute question peut être adressée à partenaire@moncanardcarolo.be.

14. Cookies

L'utilisation des cookies et technologies similaires est décrite dans la politique en matière de cookies disponible sur le site www.moncanardcarolo.be.

15. Modification de la politique

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité afin de l'adapter à l'évolution de nos activités, de notre site ou de la réglementation. La version applicable est celle publiée sur le site et portant la date de mise à jour la plus récente.